



## POLÍTICA EMPRESARIAL

La dirección de EXTINTORS TE-GO CSV, S.L. (desde ahora TE-GO), a través de la presente política corporativa, queremos transmitir, tanto a los trabajadores de la Empresa como a los diferentes grupos de interés, los compromisos que adquirimos en cuanto a calidad, innovación, ética profesional y sostenibilidad.

Nuestra visión es convertirnos en una de las empresas referentes de las comarcas del Vallès y del Bages y posicionarnos entre los mejores, a nivel sectorial, en cuanto a la calidad y eficiencia de los servicios que prestamos a los usuarios, siempre alineados con las líneas estratégicas de la Empresa.

Nuestro servicio ha de enfocarse hacia el cliente con el objetivo de satisfacer sus necesidades y expectativas.

Nuestra misión como empresa dedicada a la instalación y revisión de equipos de protección activa contra incendios y especializada en equipos de extinción, es la de dotar a nuestros clientes de los equipos y instalaciones adecuadas, así como del mantenimiento de estos, para poder protegerse de los peligros del fuego.

Queremos, dentro de nuestras posibilidades, dar el máximo nivel de eficacia y eficiencia a la Organización. Por ello se han sistematizado las principales actividades y procesos de la Empresa y se ha implementado un Sistema Integral de Gestión (SIG) UNE-EN ISO 9011:2015 que cuenta con todo nuestro soporte y compromiso.

Os exponemos los principios fundamentales que regiran en nuestra Empresa y a los que nos comprometemos como Dirección.

- La calidad y la mejora son aspectos fundamentales en nuestra actividad. El SIG establecido ha de ser proporcional a los riesgos y oportunidades de nuestra actividad y la evolución de la tecnología ha de ser siempre tenida en cuenta.
- TE-GO cumple y cumplirá con los requisitos legales y normativos aplicables a nuestra actividad y con los establecidos en nuestro Sistema de Gestión.
- El SIG establecido ha de ser conocido, comprendido, desarrollado y mantenido al día por todos los niveles de la Organización.
- Los objetivos y líneas estratégicas que establezca o revise TE-GO han de tener presente este marco de referencia.
- Mejoraremos continuamente la eficacia y el cumplimiento del Sistema de SIG.

Anualmente nos comprometemos a revisar esta política, actualizándola y adaptándola a nuestra realidad.

Esta política empresarial ha de estar expuesta a disposición de todas las partes interesadas: trabajadores, clientes, contratistas y otros colaboradores.

Nuestra misión es la prestación de un servicio seguro, eficaz y eficiente. Y que la mejora continua sea un valor de nuestra Empresa.

Firmado: Jaume Salvatella  
Núria Resina  
Dirección de TE-GO  
09/02/2018